

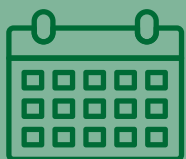
CSVnet in trasparenza

Bilancio sociale 2020



I numeri del 2020

> 20 anni di attività



Dal "Collegamento dei Csv" (1999-2003) a CSVnet (2003-2020)

55



Csv soci nel 2020, presenti in tutte le regioni italiane. 2 nuove adesioni e 6 processi di fusione tra Csv conclusi nell'anno

13



Reti nazionali e internazionali ed enti a cui CSVnet aderisce o con cui collabora (+1 rispetto al 2019)

9



Componenti dello staff di CSVnet, tra cui 7 donne: Il 70% è laureato e il 100% lavora per l'associazione da più di 3 anni

Identità

2020

CSVnet entra a far parte della
**Consulta nazionale del servizio
civile universale**

>87%

**Tasso medio di
partecipazione** alle riunioni
degli organi sociali. + 19%
rispetto al 2019

>50

Ore di volontariato prestate
in media dai componenti del
consiglio direttivo. >80 dai
componenti del comitato esecutivo

68

Ore di formazione erogate
al personale nel 2020

>800 mila

Euro destinati alle attività tipiche,
più del 70% del totale: oltre il 35%
è investito per la formazione e
consulenza ai Csv, il 15% per la
promozione del volontariato, il 26%
per il supporto tecnico e strumentale
ai Centri



Missione di CSVnet

- CSVnet *promuove, qualifica e sostiene l'attività e lo sviluppo dei Csv e del volontariato* (Statuto, art.2).
- Agisce verso i Csv in una logica al contempo unitaria e plurale
 - rafforza la cooperazione e lo scambio
 - fornisce strumenti e servizi
 - favorisce la discussione sul volontariato
- I principi che ne guidano l'operato sono:
 - trasparenza
 - democraticità
 - partecipazione
 - sussidiarietà
 - efficienza
 - efficacia
 - sostenibilità



Trasparenza e partecipazione

Per CSVnet la trasparenza non è uno slogan. Essa ne guida l'agire quotidiano, ed è rafforzata da un approccio partecipativo tradotto anche nella serie di regolamenti che dal 2018 disciplinano vari ambiti: strumenti che orientano scelte, processi e comportamenti a cui tutti possono o devono riferirsi, riducendo il più possibile le "zone grigie".



Agenda 2030 Onu



Il Bilancio sociale 2020 è il secondo connesso con l'Agenda 2030 Onu e fa parte di un processo di integrazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione di CSVnet.



Collaborazione con enti e istituzioni

CSVnet è presente all'interno del Consiglio nazionale del terzo settore e nell'Organismo nazionale di controllo (Onc). Nel 2020 ha sottoscritto un **protocollo con il Ministero dell'Istruzione** ed è entrata a far parte della **Consulta nazionale del Servizio civile universale**.

Collabora e aderisce a numerosi enti e istituzioni.



L'anno della pandemia

Non si può parlare del 2020 senza citare la pandemia da Covid 19 e in particolare i 70 giorni tra inverno e primavera 2020 del *lockdown* seguito da un'estate di illusoria liberazione e poi tante chiusure parziali e localizzate.

I racconti e le riflessioni di oltre 150 dirigenti di Csv sono stati raccolti nel rapporto "Il volontariato e la pandemia".

Quasi due enti del terzo settore su tre sono rimasti pienamente (31 per cento) o parzialmente (32) operativi, mentre il 37 per cento ha dovuto interrompere tutte le attività a causa dell'obbligo di rispettare il distanziamento fisico; tra questi, un numero purtroppo rilevante di associazioni impegnate a stretto contatto con anziani, minori e disabili, nonché di quelle con alte percentuali di volontari over 65. È il principale dato che, con lievi variazioni, almeno 42 Csv (su 55) hanno rilevato attraverso sondaggi on line.

Il 62 per cento delle organizzazioni ha accusato una diminuzione delle entrate (contro il 38 per cento dell'anno precedente); un quinto di queste ha dichiarato una riduzione del 50 per cento dei fondi raccolti e il 7,5 per cento l'annullamento delle entrate - *dal rapporto "Noi doniamo 2020" dell'Istituto italiano di donazione (IID).*



Struttura e governance

I Csv in Italia

La cartina riporta i
Csv attivi in Italia al 31
maggio 2021. Al 31
dicembre 2020
erano soci di CSVnet
55 Csv sui 55
esistenti

 Csv regionali

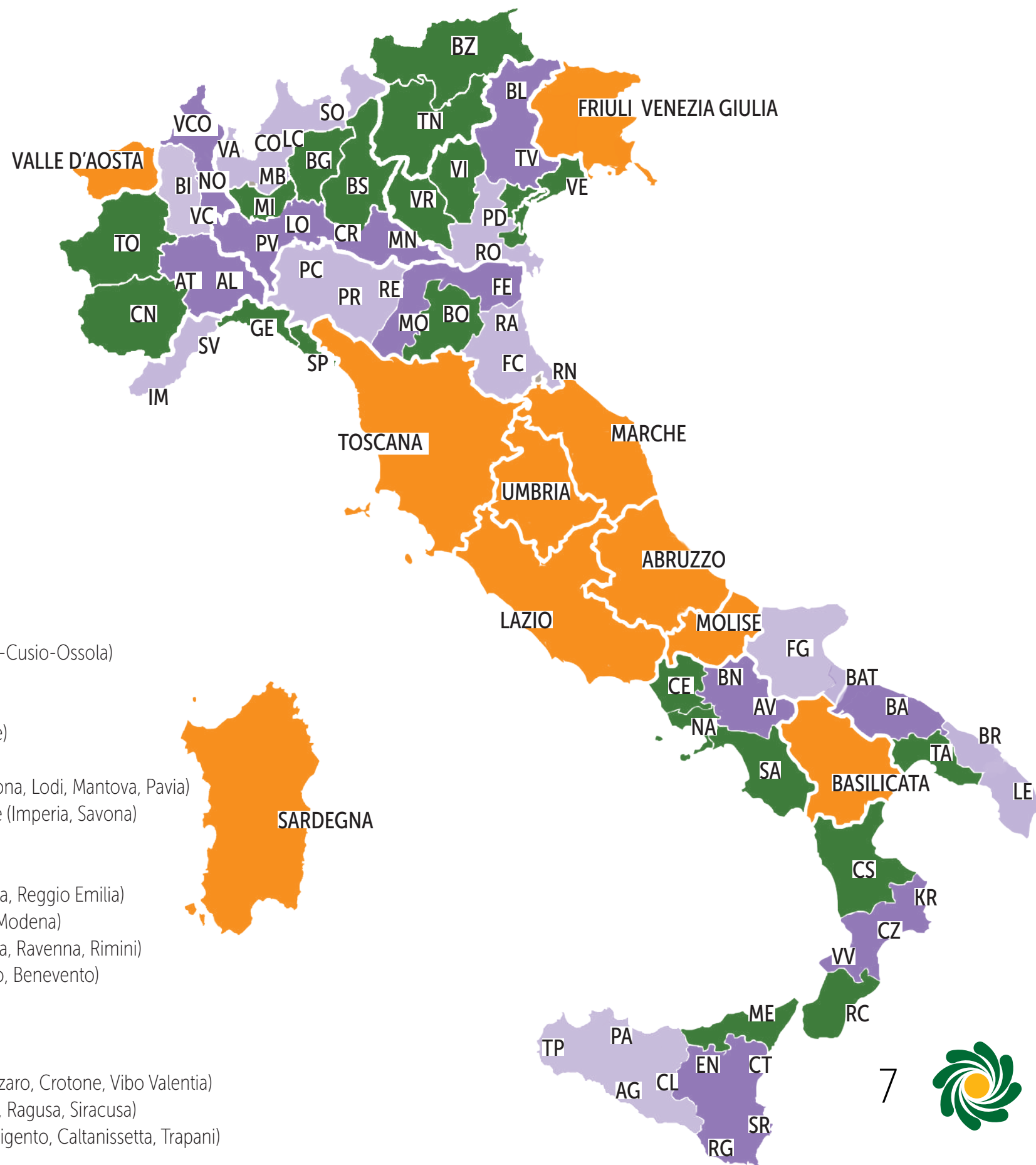
Valle D'Aosta
Friuli Venezia Giulia
Toscana
Marche
Umbria
Lazio
Abruzzo
Molise
Basilicata
Sardegna

 Csv interprovinciali

Novara-VCO (Verbano-Cusio-Ossola)
Asti-Alessandria
Biella-Vercelli
Insubria (Como-Varese)
Monza-Lecco-Sondrio
Lombardia Sud (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia)
Ponente ligure solidale (Imperia, Savona)
Belluno-Treviso
Padova-Rovigo
Emilia (Parma, Piacenza, Reggio Emilia)
Terre Estensi (Ferrara, Modena)
Romagna (Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini)
Irpinia-Sannio (Avellino, Benevento)
Bari
Foggia
Brindisi-Lecce
Calabria centro (Catanzaro, Crotone, Vibo Valentia)
Catania (Catania, Enna, Ragusa, Siracusa)
Palermo (Palermo, Agrigento, Caltanissetta, Trapani)

 Csv Provinciali

Torino	Alto Adige	Napoli
Cuneo	Trentino	Salerno
Genova	Venezia	Taranto
La Spezia	Verona	Cosenza
Milano	Vicenza	Reggio Calabria
Bergamo	Bologna	Messina
Brescia	Caserta	



Struttura
e
governance

I Csv in cifre

9 mila

Enti di Terzo settore
che partecipano alla
gestione dei Csv

350

Sedi centrali
e sportelli
operativi

800

Dipendenti e
collaboratori
dei Csv

360 mila

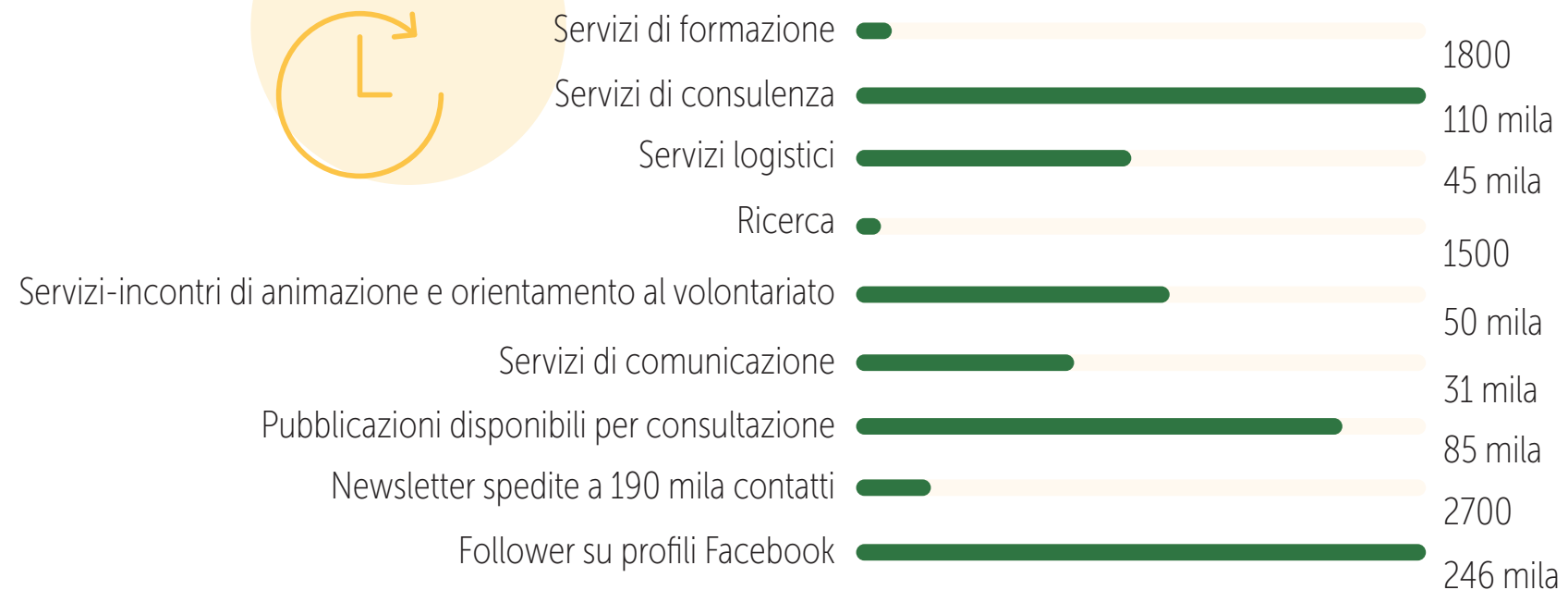
Ore di volontariato
prestate nei Csv

50 mila

Organizzazioni
beneficiarie dei servizi

240 mila

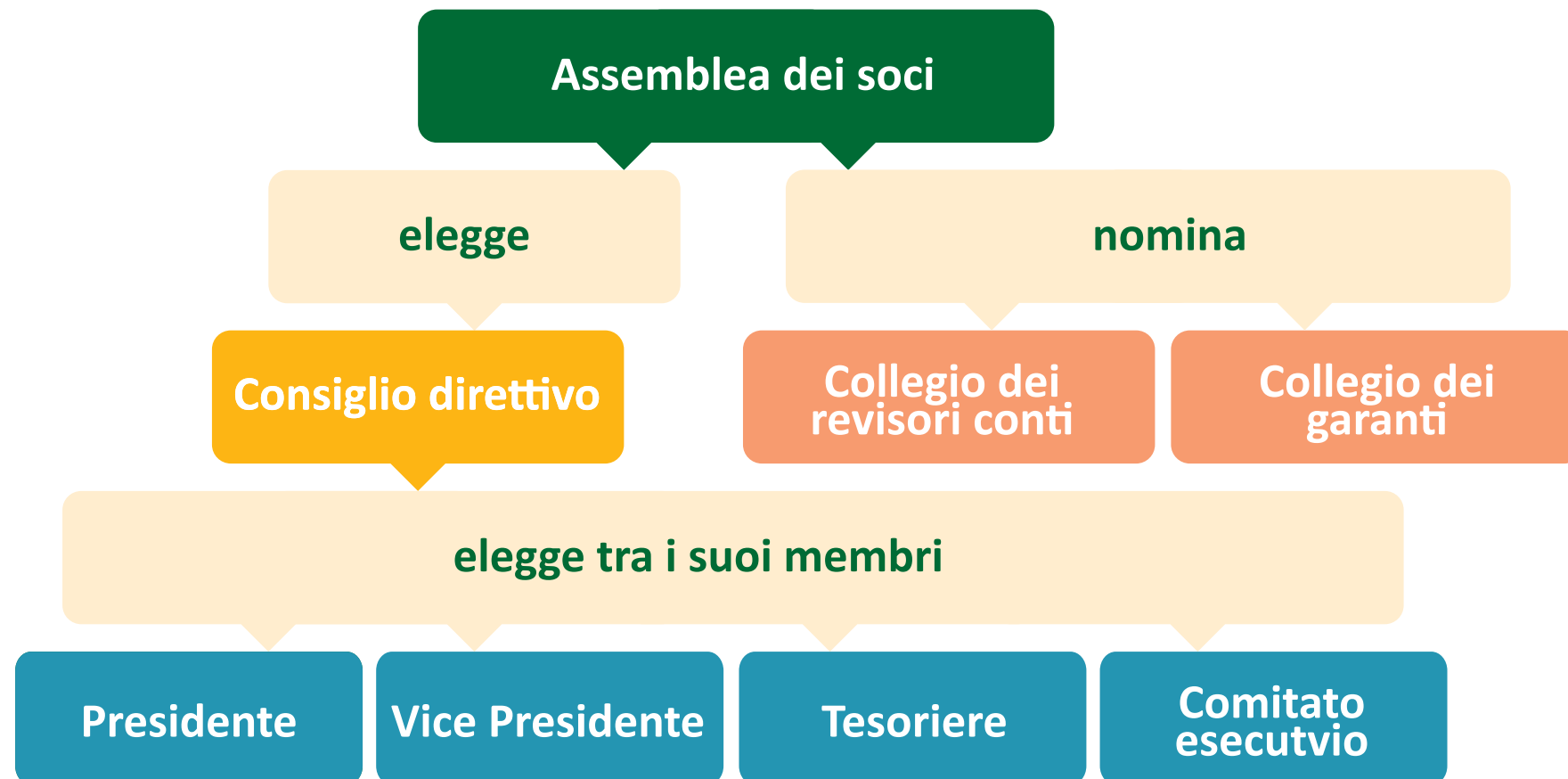
Totale dei servizi
gratuiti erogati di cui:



Report annuale delle attività dei Csv 2019



Sistema di governo e controllo



Organi sociali

	Riunioni svolte		% di partecipazione media		Ore svolte da ogni membro		Gratuità del ruolo
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
Assemblea	3	2	83%	82%	13	8	sì
Consiglio direttivo	9	18 ¹	83%	87%	70	53	sì
Comitato esecutivo	36	44	71%	87%	75	87	sì ²
Collegio dei revisori	4	3	100%	100%	13	11	no
Collegio dei garanti	0	2	0%	100%	0	2	sì

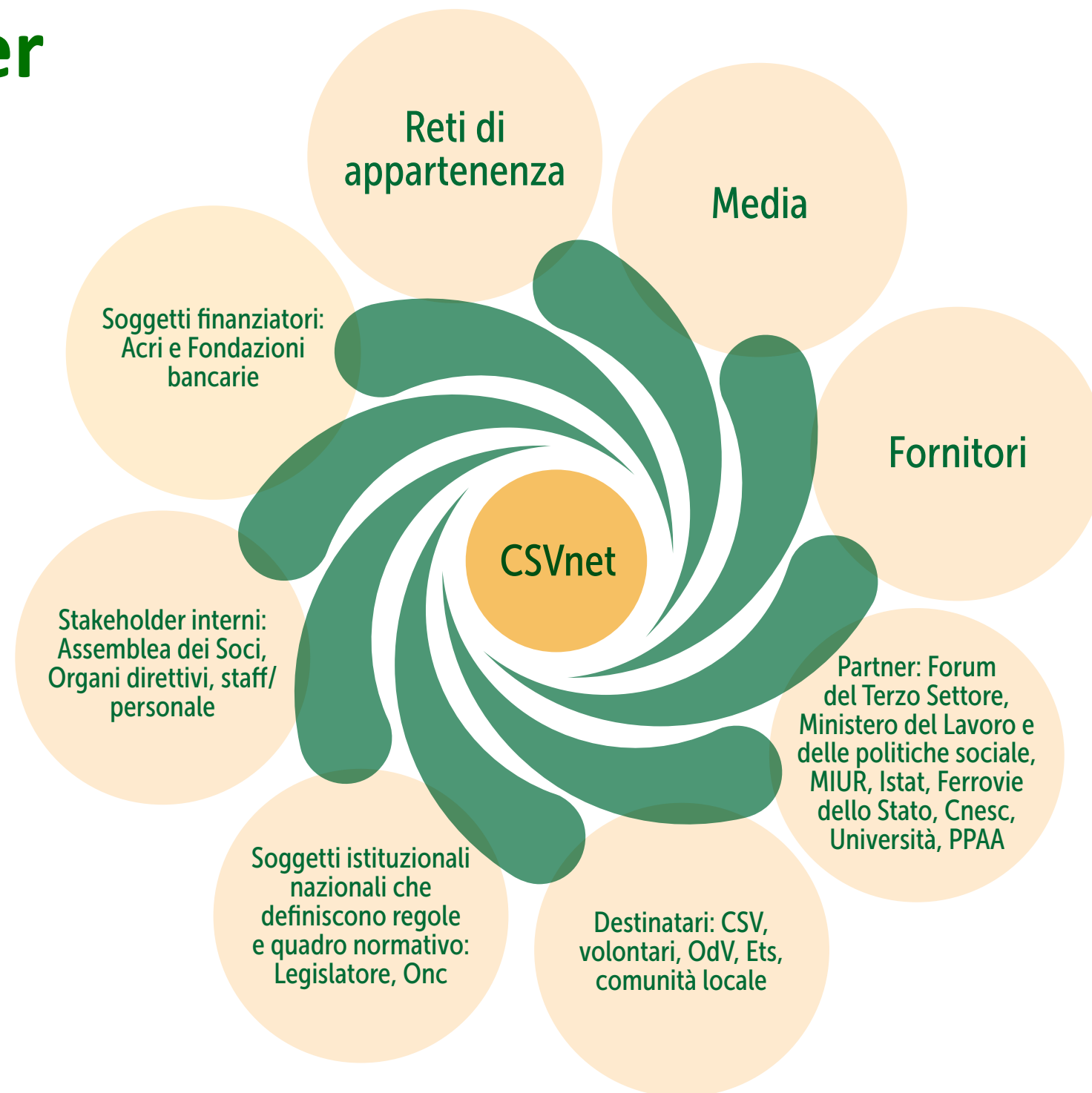
¹ Il Consiglio è inoltre stato chiamato cinque volte ad esprimersi tramite voto elettronico differito per un totale di 65 votazioni.

² Nel 2020 è stata introdotta l'indennità del presidente che quindi, a differenza degli altri componenti del Comitato esecutivo, non risulta essere un ruolo svolto a titolo gratuito

Sommando l'indennità di carica del Presidente alle spese per il funzionamento degli organi sociali, il totale ammonta a 52.884,25, il 4,44% del totale degli oneri dell'anno (decisamente inferiore ai costi sostenuti nel 2019 pari a 94.925,88 – 7% del totale degli oneri)



Stakeholder

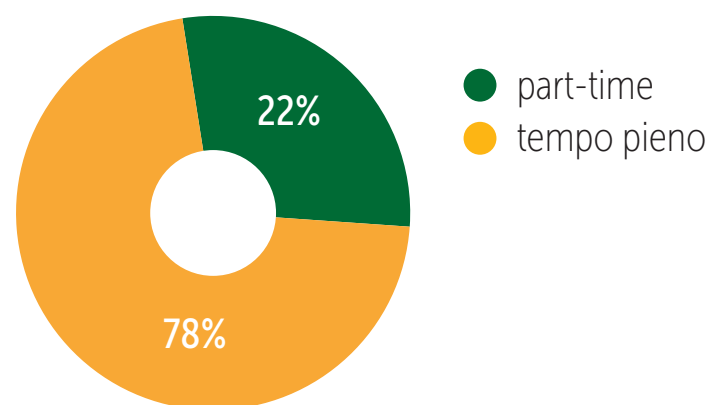


Le persone che operano per l'ente

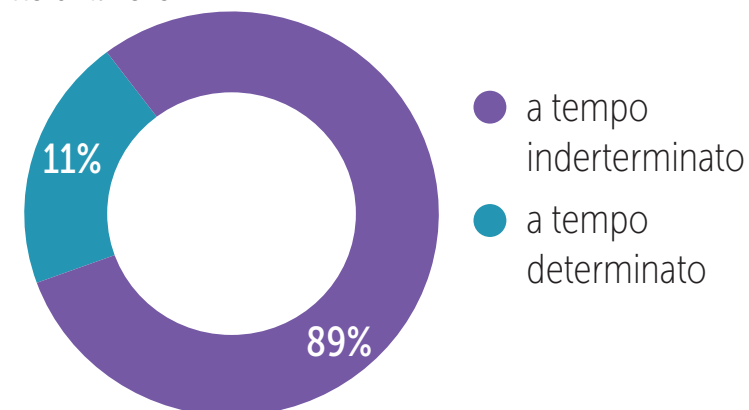
Risorse umane

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree. Al 31 dicembre 2020 i dipendenti sono 9 con le seguenti caratteristiche:

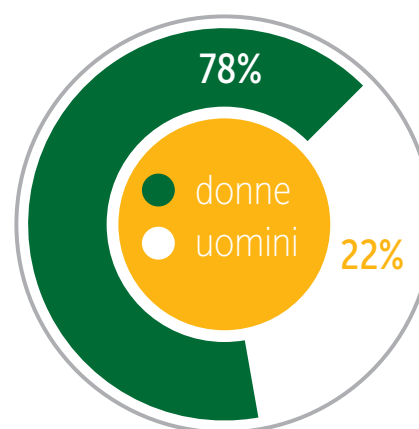
Tempo di lavoro



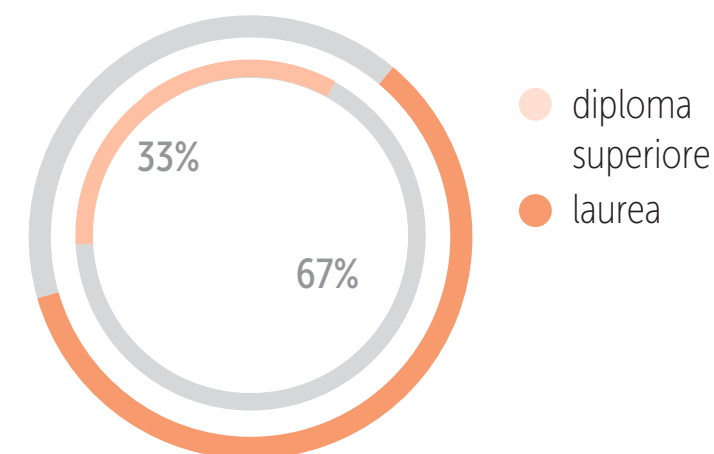
Contratto di lavoro



Genere



Titolo di studio



**Obiettivi,
attività e
risultati**

Definizione aree di bisogno e programmazione annuale

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti diverse di natura interna ed esterna.

- Appuntamenti degli organi sociali
- Ricognizioni tematiche
- Gruppi di lavoro e seminari
- Eventi
- Quotidiana attività di studio e confronto

**97% (+24%
rispetto al
2019)**

Tasso medio di partecipazione
dei Csv a ricerche e
consultazioni proposte da
CSVnet



Obiettivo 1.

Rafforzare lo stile co-operativo dei Csv quale “sistema” nazionale, attraverso una cornice condivisa di elementi identitari comuni

- Questo primo obiettivo era principalmente riferito all'avvio della campagna di comunicazione triennale sui Csv. Purtroppo il sopravvenire dell'emergenza sanitaria da Covid-19 - unitamente alla complessa riorganizzazione territoriale dei Csv ha obbligato CSVnet a sospendere la campagna.

L'operare nella stessa logica di rafforzamento del “sistema” ha tuttavia caratterizzato molte delle azioni svolte nel corso dell'anno. Tra le attività realizzate possiamo citare:

- messa in rete dei responsabili consulenza dei Csv **(creato un ufficio di coordinamento, attivata la Community aree di consulenza dei Csv)**
- elaborazione di Linee guida per la redazione della Carta dei servizi **(aggiornate con 4 discussion paper)**
- supporto ai Csv in fase di accreditamento **(600 ore per consulenze specifiche a 38 Csv, messa a disposizione di note per adattamento e integrazione degli statuti)**, e per la stesura della programmazione 2021 **(2 webinar - 113 partecipanti di 47 Csv – 1 vademecum, 2 faq, servizio di consulenza)**

119 partecipanti ai due appuntamenti “Incontriamoci a maggio”

Complessivamente 35 presidenti, 47 direttori/coordinatori e altre 37 persone non riconducibili a questi due ruoli. Presenti 49 Csv e 2 coordinamenti regionali



Obiettivo 2.

Rafforzare la visibilità e l'autorevolezza del sistema dei Csv come riferimento nazionale sulle specificità del volontariato e come componente fondamentale del terzo settore

- Stipulato un protocollo tra ministero dell'istruzione e CSVnet (attivato il Comitato paritetico previsto dal Protocollo, 5 incontri del gruppo Scuola e volontariato con più di 50 partecipanti in media)
- pubblicato il volume **"Volontari inattesi. L'impegno sociale delle persone di origine immigrata"** (Ambrosini M., Erminio D., a cura di) (presentazione online con diretta streaming il 22 giugno)
- accompagnamento per i Csv tramite l'ufficio Servizio civile (4 sottogruppi tematici attivati, 11 incontri realizzati)
- rinnovato il **protocollo di intesa con Ferrovie dello Stato italiane e Rete ferroviaria italiana.**
- approvato un documento base per la creazione di un "contest" per la **"Capitale italiana del volontariato"**.

**>200 mila utenti
(+14%) su Csvnet.it**

263 mila visite, 389
notizie, 739 post
su Facebook, 232
articoli pubblicati su
Redattore sociale,
Vita e Corriere Buone
notizie



Obiettivo 3.

Elaborare e rendere facilmente disponibili per i Csv elementi aggiornati di scenario nazionali ed europei, metodologie, strumenti, competenze e dati utili a rispondere con efficacia ai cambiamenti e a realizzare al meglio la loro programmazione sui territori

- attivato l'ufficio di coordinamento delle aree di consulenza dei Csv **(83 news sulla normativa per gli enti non profit, 5 esperti nel Team dei consulenti, 1 webinar con 80 partecipanti)**
- Cantiereterzosettore.it si è evoluto in un portale di news, approfondimenti ed eventi riguardanti la riforma del terzo settore **(120 articoli, 12 video pubblicati, 233.441 utenti, 754.360 pagine visualizzate)**
- continuate le attività di networking a livello europeo ed internazionale **(consulenze a 13 Csv, 6 progetti e 2 accreditamenti presentati, 122mila utenti e 203 bandi pubblicati su Infobandi.csvnet.it)**

**14 webinar su
organizzazione
e gestione della
formazione a distanza**

per un totale di 25 ore di
formazione a cui hanno
partecipato 418 persone di 35 Csv



Obiettivo 4.

Promuovere processi appropriati di rendicontazione e trasparenza volti ad affermare l'affidabilità e la responsabilità (accountability) dei Csv

- Sostegno ai Csv nei processi di monitoraggio e rendicontazione sociale (**6 percorsi formativi a 9 Csv**)
- software per la tenuta della contabilità (**fornito gratuitamente a 50 Csv**)
- software gestionale (**fornito gratuitamente a 50 Csv**)
- documento che recepisce gli schemi di bilancio previsti nel decreto 5 marzo 2020
- Formazione e accompagnamento sulla rendicontazione economica (**a 13 Csv**)

**4 webinar
sugli schemi di
bilancio con >100
partecipanti di 53
Csv in media**



Attività
e servizi
realizzati
nel 2020

Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva

- Volontariato e scuola
- Servizio civile universale
- Competenze acquisite nel volontariato
- Capitale italiana del volontariato
- Volontariato in Europa
- Promozione del dono
- 35a Giornata internazionale del volontariato
- Incontriamoci a maggio
- Cantieri Viceversa



Formazione

- Progettazione e gestione della formazione a distanza
- Formazione legata all'emergenza Covid-19
- Rendicontazione sociale e sviluppo sostenibile
- Progettazione nazionale ed europea
- Monitoraggio servizi e rendicontazione sociale
- Rendicontazione economica
- Bandi della Fondazione con il Sud
- Complex Tool for Volunteers. Come rendere i volontari più europei
- GroovEurope. Mobilità europea per gli operatori dei Csv
- Capacit'azione. I nuovi esperti sulla riforma del terzo settore
- Fqts - Formazione quadri terzo settore.



Consulenza e accompagnamento

- Coordinamento delle aree di consulenza dei Csv
- Supporto ai processi di fusione dei Csv
- Rendicontazione economica
- Rendicontazione sociale, monitoraggio servizi ed utilizzo del software gestionale
- Nuovo accreditamento dei Csv
- Programmazione dei Csv per l'anno 2021
- Networking internazionale
- Servizio civile universale
- Accordo nazionale con i commercialisti
- Consulenze degli avvocati "pro bono"
- Stazioni ferroviarie per il volontariato



Comunicazione

- Cantiere terzo settore
- Infobandi

Ricerca e documentazione

- Indagine sulla situazione vissuta dai Csv e dagli Ets in pandemia
- Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall'emergenza Covid-19
- Scenari post Covid-19 per il volontariato
- Csv e impatto sociale
- Report delle attività dei Csv
- Ufficio giuridico e legale sul terzo settore
- Volontari inattesi: l'impegno sociale degli immigrati
- Indagine "I Csv in Europa"



Supporto tecnico e strumentale

- Innovazione digitale e smart working
- Software per la rilevazione dei servizi dei Csv
- Modello unificato di rendicontazione economica
- Linee guida per la redazione della carta dei servizi per i Csv
- Sic et simpliciter. Software per la tenuta della contabilità
- Piattaforme per la formazione a distanza (Fad e webinar)
- Strumenti di informazione
- Corsi di formazione per giornalisti



Comunicazione istituzionale

In coerenza con il Piano adottato nel 2017, CSVnet attua una strategia di comunicazione integrata tra dimensione esterna e interna, avvalendosi di diversi strumenti:

- Sito web
- Social network
- Newsletter periodica
- Lettere ufficiali
- Area riservata
- InfoCSV

263.040 visite
(+15% sul 2019)

200.424 utenti
(+14%)

472.214
(+30%) **pagine**
visualizzate



22 mila
visite/mese

16.700
utenti/mese

40 mila pagine
visualizzate/
mese



ricerche organiche
53% (138.287 visite)

dirette
21% (56.330)
social network

16% (41.176, quasi
tutte da Facebook)

altro
10% (26.169)



Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento per il 2021, fanno riferimento a quanto elaborato in vista della Programmazione CSVnet 2021 nella quale è stato fatto un grosso sforzo per individuare gli obiettivi di cambiamento organizzati su quattro aree che corrispondono agli stakeholder di missione di CSVnet.

Obiettivi di miglioramento

Sistema dei Csv

- Rafforzare un'identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all'efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune
- Supportare i Csv affinché, rispetto alle funzioni loro attribuite, contribuiscano ai processi di comprensione, attuazione e applicazione della Riforma del Terzo Settore
- Ottenuto l'accreditamento formale dei Csv, favorire, orientare e implementare processi di innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi per l'accreditamento qualitativo dell'infrastruttura del sistema dei Csv nel Paese
- Sviluppare progettazioni integrate, pervenire alla definizione di contratti a valenza generale e realizzare economie di scala con iniziative che possono più efficacemente svolgersi su scala nazionale

Obiettivi di miglioramento

Volontariato

- Incrementare le occasioni di confronto e co-progettazione con diversi stakeholder, al fine di favorire il sostegno al lavoro di rete degli Ets tra loro e con gli altri soggetti della comunità per la cura dei beni comuni
- Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerca-azione anche territoriali
- Qualificare e facilitare l'azione degli Ets attraverso l'uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno

Obiettivi di miglioramento

Istituzioni e soggetti socio-economici

- Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS).
- Investire nel rapporto con i soggetti socioeconomici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso

Obiettivi di miglioramento

Collettività

- Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza
- Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati
- Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani

Obiettivi di miglioramento

Area istituzionale

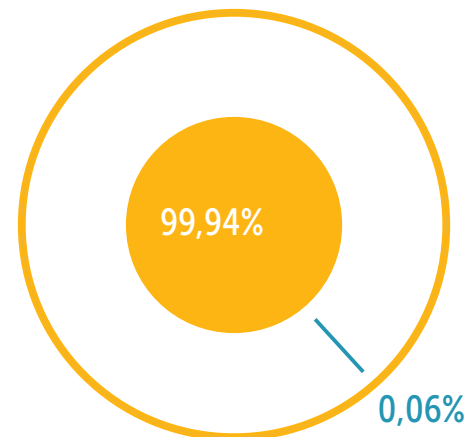
- Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione
- Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi in cui è attualmente presente e favorirne il coinvolgimento in altri contesti suggeriti dal perseguimento delle finalità statutarie
- Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro anche sotto i diversi profili della sostenibilità
- Pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa, al fine di attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei Csv soci
- Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei Csv, come sistema plurale ma unitario, anche per quanto attiene agli obiettivi perseguiti

Situazione economico finanziaria

Proventi

Ripartizione dei proventi

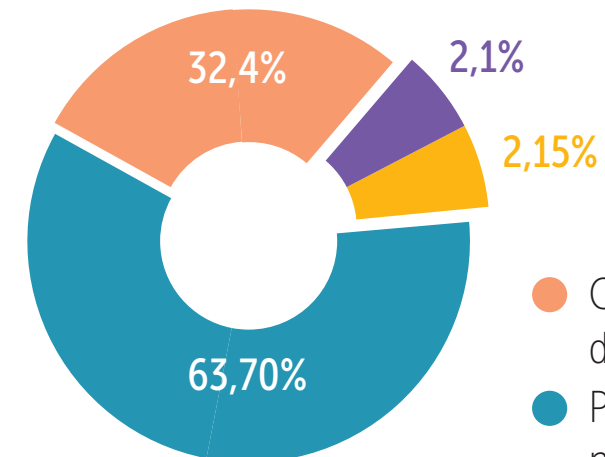
Proventi da attività tipica	1.208.767,45
Proventi straordinari	371,46
Proventi da attività accessorie	300,00
Proventi finanziari e patrimoniali	9,69
TOTALE	1.209.448,60



- Proventi da attività tipica
- Proventi diversi

Proventi da attività tipiche

Contributi su progetti	26.022,15
Contributi da soci	387.287,71
Progettazione nazionale Onc	770.008,17
Altri proventi da attività tipiche	25.449,42
TOTALE	1.208.767,45

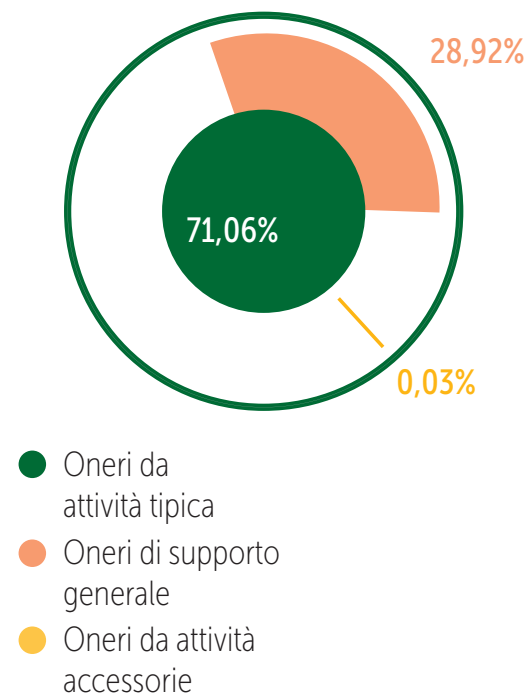


- Contributi da soci
- Progettazione nazionale Onc
- Altri proventi da attività tipiche
- Contributi su progetti

Oneri

Ripartizione oneri

Oneri da attività tipica	846.808,42
Oneri da attività accessorie	300,00
Oneri di supporto generale	344.611,80
TOTALE	1.191.720,22



Oneri da attività tipica

Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	126.146,82
Formazione	152.070,28
Consulenza e accompagnamento	148.686,72
Comunicazione	126.393,17
Ricerca e documentazione	16.990,00
Supporto tecnico e strumentale	223.637,18
Organi sociali	52.884,25
TOTALE ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	846.808,42

